

**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO**  
**FUNDAÇÃO LA SALLE**  
**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO**  
**EDITAL 01/2010**

**RETIFICAÇÃO Nº 002 – EDITAL Nº 01/2010**

A Prefeitura Municipal de Novo Hamburgo e a Fundação La Salle tornam público a retificação nº 002 referente ao Conteúdo Programático e às Referências Bibliográficas, do Edital 01/2010, para os seguintes tópicos:

**POLÍTICAS PÚBLICAS**

Constituição Federativa do Brasil de 1988. Leis Municipais. Leis Federais.

**Bibliografia sugerida**

Constituição Federativa do Brasil de 1988 (Princípios fundamentais; direitos e garantias fundamentais; dos direitos sociais; Da nacionalidade, dos direitos políticos; Da administração pública; dos servidores públicos; da ordem social; da educação da cultura e do desporto; do meio ambiente). Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constitui%C3%A7ao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constitui%C3%A7ao.htm)>

Lei Orgânica de Novo Hamburgo. Disponível em: <[http://sapl.camaranh.rs.gov.br/sapl\\_documentos/norma\\_juridica/6715\\_texto\\_integral.pdf?ext=1](http://sapl.camaranh.rs.gov.br/sapl_documentos/norma_juridica/6715_texto_integral.pdf?ext=1)>

Lei Municipal nº 333/2000 de 19 de abril de 2000. Institui o Regime Jurídico Estatutário dos Servidores Públicos Municipais e dá outras providências. Disponível em: <[http://sapl.camaranh.rs.gov.br/sapl\\_documentos/norma\\_juridica/4738\\_texto\\_integral.pdf?ext=1](http://sapl.camaranh.rs.gov.br/sapl_documentos/norma_juridica/4738_texto_integral.pdf?ext=1)>

BRASIL. Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993. Regulamenta o art. 37 inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.

**SECRETÁRIO DE ESCOLA**

Documentação e arquivo: pesquisa, documentação, arquivo, sistemas e métodos de arquivamento. Comunicação Oral e Escrita: atendimento ao público e ao telefone, relações humanas, comunicação, comunicações organizacionais e administrativas, correspondência oficial – documentos e/ou modelos utilizados, mensagens eletrônicas, formulários, cartas comerciais, redação oficial, formas de tratamento. Orientações sobre os indicativos e rotinas dos serviços de Secretaria: cronograma de atividades do serviço de secretaria. Serviço de pessoal, conceito, competência, atribuições. Ergonomia: postura e movimento, fatores ambientais, organização e higiene do/no local de trabalho, informação e operação. Código de Ética Profissional do Secretariado. Estatuto da Criança e do Adolescente. LDB: Lei de Diretrizes e Bases (Lei nº 9.394, de 20 de Dezembro de 1996) atualizada e suas emendas.

**Bibliografia sugerida**

BELTRÃO, O.; BELTRÃO, M. **Correspondência, linguagem e comunicação: oficial, comercial, bancária e particular**. São Paulo: Atlas, 2005.

DUL, J.; WEERDMEESTER, B. **Ergonomia prática**. São Paulo: Edgard Blucher, 2004.

GARCIA, E. V. **Noções fundamentais para a secretária**. São Paulo: Summus, 2000.

LDB: Lei de Diretrizes e Bases (Lei nº 9.394/96). Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9394.htm)>

Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Disponível em: <<http://www.planalto.gov.br/ccivil/LEIS/L8069.htm>>

MEDEIROS, João Bosco e HERNANDES, Sônia. **Manual da Secretária: técnicas de trabalho**. São Paulo: Atlas, 2009.

## INFORMÁTICA (PARA TODOS OS CARGOS EXCETO PARA OS CARGOS DE ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E ANALISTA DE SUPORTE)

Fundamentos da Computação: conceitos básicos de informática, componentes funcionais de computadores (hardware e software), periféricos, dispositivos de entrada, saída e armazenamento de dados. Conceitos básicos e características de sistemas operacionais, de organização e de gerenciamento de arquivos e pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos no Windows XP. Editores de texto, planilhas de cálculos, Browsers de navegação, apresentações de slides. Aplicativos associados à internet: navegação e correio eletrônico. Conceitos básicos de intranet, internet, rede, estação e servidor. E-mail: envio e recepção de mensagens, anexar arquivos em mensagens. Noções de segurança das mensagens. Internet: conceitos, navegação, URLs, links. Editor de Texto - estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, ortografia e gramática, controle de quebras, numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos pré-definidos, caixas de texto. Planilhas Eletrônicas – estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos pré-definidos, controle de quebras, numeração de páginas, obtenção de dados externos, classificação. Trabalho em Rede: compartilhamento de pastas e arquivos, localização e utilização de computadores e pastas remotas, mapeamento de unidades da rede. Formato aberto de documentos.

### Bibliografia sugerida

BATTISTI, Júlio. **Windows XP – Home & Professional Para Usuários e Administradores**. Rio de Janeiro: Axcel Books do Brasil Editora, 2002.  
MEIRELLES, Fernando de Souza. **Informática: novas aplicações com microcomputadores**. São Paulo: Makron, 1994.  
MEYER, Marilyn, BABER, Roberta, PFAFFENBERGER, Bryan. **Nosso Futuro e o Computador**. Porto Alegre: Bookman, 2000.  
MICROSOFT CORPORATION. Ajuda do Internet Explorer 6 ou superior. (Ajuda eletrônica integrada ao Programa Internet Explorer 6).  
MICROSOFT CORPORATION. Ajuda do Microsoft Excel 2007. (Ajuda eletrônica integrada ao Programa MS Excel 2007).  
MICROSOFT CORPORATION. Ajuda do Microsoft Word 2007. (Ajuda eletrônica integrada ao Programa MS Word 2007).  
MICROSOFT CORPORATION. Ajuda do Microsoft Windows XP. (Ajuda eletrônica integrada ao MS Windows XP).  
**PROTOCOLO BRASÍLIA**. Protocolo Público de Intenção para Adoção de Formatos Abertos de Documentos. Disponível em:  
<<http://www.softwarelivre.gov.br/protocolo-brasilia-1/protocolo%20brasilia.pdf>>

## INFORMÁTICA (APENAS PARA OS CARGOS DE ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E ANALISTA DE SUPORTE)

Governança de TI – conceitos, boas práticas; fundamentos de COBIT 4 – conceito, domínios, processos, métricas; fundamentos de ITIL 3 – conceito, estrutura, terminologia, processos, funções. Gerenciamento de projetos – conceitos; fundamentos do Guia PMBOK 3 – áreas de conhecimento, processos. Noções de Gerenciamento de Processos – conceitos, terminologia – atividade, tarefa, responsável, proprietário. Fundamentos de Software Livre – conceitos, licenças, Protocolo Brasília.

### Bibliografia sugerida

BROOKSHEAR, J. Glenn. **Ciência da computação: uma visão abrangente**. Porto Alegre: Bookman, 2000.  
**COBIT Online**. Disponível em: <<http://www.isaca.org/cobit>>

COSTA, Simone André da (org.) **Desenvolvimento em software livre**. São Leopoldo: UNISINOS, 2004.  
MAGALHÃES, Ivan Luizio; PINHEIRO, Walfrido Brito. **Gerenciamento de serviços de TI na prática: uma abordagem com base na ITIL**: inclui ISO/IEC 20.000 e IT Flex. São Paulo: Novatec, 2007.  
**ITIL**. Disponível em: <<http://www.itiil-officialsite.com/>>  
MANSUR, Ricardo. **Governança de TI: metodologias, frameworks, melhores práticas**. Rio de Janeiro: Brasport, 2007.  
MEIRELLES, Fernando de Souza. **Informática: novas aplicações com microcomputadores**. São Paulo: Makron, 1994.  
REZENDE, Denis Alcides. **Sistemas de informações organizacionais: guia prático para projetos em cursos de administração, contabilidade e informática**. São Paulo: Atlas, 2005.  
**PMBOK 3**. Disponível em: <<http://www.pmi.org/>>  
**PROTOCOLO BRASÍLIA**. Protocolo Público de Intenção para Adoção de Formatos Abertos de Documentos. Disponível em:  
<<http://www.softwarelivre.gov.br/protocolo-brasilia-1/protocolo%20brasilia.pdf>>

## ANALISTA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Fundamentos de Programação – algoritmos: iterativos, recursivos, teste de mesa; lógica de programação; Estruturas de dados: vetores e matrizes, listas, pilhas, filas, árvores binárias, grafos, tabelas de hashing (tabelas de dispersão); estruturas de repetição; estruturas de decisão; compilador, interpretador, montador e link-editor; programação orientada a objetos (POO): fundamentos; mapeamento objeto-relacional (ORM). Banco de dados: projeto e modelagem de banco de dados relacional: normalização, performance; conceitos da modelagem dimensional; linguagem SQL (ANSI/ISO SQL-92): DDL, DML, DCL, DTL, DataMining, Data Warehouse; administração de bancos de dados: PostGresql e Firebird. Engenharia de Software – conceitos: ciclo de vida, ciclo de desenvolvimento, modelos de processo de software; métodos e modelos de desenvolvimento; requisitos, qualidade do software, métricas e prototipagem; métricas de processo e projeto: análise de pontos de função; qualidade de Software: normas e padrões de qualidade; ISO 9000-3; CMMI. UML – conceitos gerais, diagramas. Testes de Software – tipos de testes, planos de testes, JUnit. Desenvolvimento para web – HTML, CSS, Javascript; XML: estrutura da linguagem, transformação XSLT, DTD, XML Schema; Web Services; linguagem Java: estrutura da linguagem, J2EE, Servlets, JSP, JSF, IDE, Eclipse; linguagem PHP: estrutura da Linguagem, ADODB, PDO. Softwares livres.

### Bibliografia sugerida

BOOCH, G.; RUMBAUGH, J.; JACOBSON, I. **UML: guia do usuário**. Rio de Janeiro: Campus, 2004.  
BROOKSHEAR, J. Glenn. **Ciência da computação: uma visão abrangente**. Porto Alegre: Bookman, 2005.  
DATE, C. J. **Introdução a sistemas de bancos de dados**. Rio de Janeiro: Campus, 2004.  
HEUSER, C. **Projeto de banco de dados**. Porto Alegre: Sagra-DC Luzzatto, 2001.  
KIMBALL, Ralph. **The Data Warehouse Toolkit: guia completo para a Modelagem Dimensional**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.  
LARMAN, Craig. **Utilizando UML e padrões: uma introdução à análise e ao projeto orientados a objetos**. Porto Alegre: Bookman, 2004.  
MORAES, Celso R. **Estruturas de dados e algoritmos: uma abordagem didática**. São Paulo: Berkeley, 2001.  
**PROTOCOLO BRASÍLIA**. Protocolo Público de Intenção para Adoção de Formatos Abertos de Documentos. Disponível em:  
<<http://www.softwarelivre.gov.br/protocolo-brasilia-1/protocolo%20brasilia.pdf>>

## ANALISTA DE SUPORTE

Arquitetura de computadores – gabinetes e fontes de alimentação; processadores; memória (Memória principal, Memória secundária: discos rígidos, dispositivos removíveis, barramentos ATA, SATA e SAS,

RAM, Cache); RAID; conceitos de Storage: NAS, SAN e DAS; dispositivos de entrada/saída (E/S); barramento de E/S: PCI, PCI Express, Pipeline, USB, PS/2. Gerenciamento de dados e ambiente operacional – administração de sistemas operacionais: Windows XP, Windows 2008 Server, Linux, Virtualização, Clustering; administração de sistemas de informação: Postfix, Apache, Squid, Tomcat, JBoss AS, Samba, OpenLDAP, Active Directory. Segurança da Informação – fundamentos, conceitos de segurança, mecanismos de segurança, ameaças à segurança, nível de segurança, políticas de segurança, noções da ISO/IEC 27002; criptografia – principais mecanismos simétricos e assimétricos, confidencialidade, integridade, autenticidade, irretratibilidade. Administração de dados – abstração e modelagem de dados e metadados; normalização, performance; projeto e modelagem de banco de dados relacional; conceitos da modelagem dimensional; administração de Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados livres: Firebird, Postgresql e Mysql. Administração de rede de dados: fundamentos, modelagem, topologias, protocolo TCP/IP, WAN e LAN, modelo OSI; redes sem fio (wireless); roteadores e switches; performance, monitoramento, protocolo SNMP, meios de transmissão, Firewall; conceitos de rede Fibre Channel e iSCSI. Softwares livres.

#### **Bibliografia sugerida**

BROOKSHEAR, J. Glenn. **Ciência da computação: uma visão abrangente**. Porto Alegre: Bookman, 2005.

DATE, C. J. **Introdução a sistemas de bancos de dados**. Rio de Janeiro: Campus, 2004.

GIL, A. **Fraudes Informatizadas**. São Paulo: Atlas, 1996.

LARMAN, Craig. **Utilizando UML e padrões: uma introdução à análise e ao projeto orientados a objetos**. Porto Alegre: Bookman, 2004.

**PROTOCOLO BRASÍLIA**. Protocolo Público de Intenção para Adoção de Formatos Abertos de Documentos. Disponível em:

<http://www.softwarelivre.gov.br/protocolo-brasil-1/protocolo%20brasil.pdf>

TANENBAUM, Andrew S. **Redes de computadores**. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

WADLOW, Thomas A. **Segurança de redes: projeto e gerenciamento de redes seguras**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.