

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PATRIMÔNIO

EQUIPE DE CONCURSOS - USI/DSP/SMAP

EDITAL DE ABERTURA 067/2026

CONCURSO PÚBLICO

AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

Processo nº 26.0.000088351-3

ANEXO IV – PERFIL PROFISSIONAL DO CARGO

INDICADORES PSICOLÓGICOS NECESSÁRIOS		
ÁREA	CONSTRUTO	DESCRIÇÃO
Cognitiva	Capacidade Intelectual e Raciocínio Lógico	Capacidade de compreender normas, analisar e interpretar informações, relacionar ideias, resolver problemas novos e tomar decisões adequadas diante de diferentes situações.
	Atenção Concentrada	Capacidade de manter foco e concentração durante a execução das atividades.
	Memória	Capacidade de reter e recuperar informações importantes para a atividade laboral.
Controle Emocional	Capacidade de lidar com pressão	Capacidade de lidar adequadamente com pressão, conflitos e situações adversas.
	Tolerância à Frustração	Capacidade de suportar contrariedades, negativas e resistência do público sem prejuízo comportamental.
	Controle de Impulsos	Capacidade de agir com cautela, ponderação e autocontrole diante de situações de tensão.
Comunicação	Assertividade	Capacidade de posicionar-se com firmeza, segurança e clareza, respeitando limites institucionais e interpessoais.
	Comunicação	Capacidade de transmitir informações de forma clara, objetiva e organizada.
Interação Social	Relacionamento Interpessoal	Capacidade de interação social adequada, respeitosa e colaborativa.
	Relacionamento com superiores	Capacidade de interação com superiores adequada, respeitosa e colaborativa.
Desempenho Laboral	Ética e Responsabilidade	Comprometimento com normas, regras, conduta ética e responsabilidade funcional.
	Organização e Produtividade	Capacidade de planejamento, disciplina e execução eficiente das atividades.
	Adaptabilidade	Capacidade de lidar com mudanças de rotina, demandas variadas e situações imprevistas.
	Desempenho	Capacidade de manter desempenho funcional diante de pressão e exigências emocionais.



SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PATRIMÔNIO

EQUIPE DE CONCURSOS - USI/DSP/SMAP

EDITAL DE ABERTURA 067/2026

CONCURSO PÚBLICO

AGENTE DE FISCALIZAÇÃO

Processo nº 26.0.000088351-3

INDICADORES PSICOLÓGICOS RESTRITIVOS		
ÁREA	CONSTRUTO	DESCRIÇÃO
Cognitiva	Capacidade Intelectual e Raciocínio Lógico	Dificuldade significativa para compreender normas, analisar e interpretar informações, relacionar ideias, resolver problemas e tomar decisões diante de diferentes situações.
	Atenção Concentrada	Dificuldade significativa em manter foco e concentração durante a execução das atividades.
	Memória	Dificuldade significativa em reter e recuperar informações importantes para a atividade laboral.
Controle Emocional	Instabilidade Emocional	Oscilações emocionais importantes, irritabilidade excessiva e dificuldade de regulação emocional.
	Impulsividade	Tendência a agir sem reflexão, precipitação comportamental e dificuldade de autocontrole.
	Agressividade Disfuncional	Tendência a respostas agressivas, hostis ou desproporcionais diante de conflitos.
	Baixa Tolerância à Frustração	Dificuldade significativa em lidar com negativas, críticas ou contrariedades.
Comunicação	Comunicação Disfuncional	Comunicação agressiva, confusa, desorganizada ou inadequada ao contexto profissional.
	Limitação da Comunicação	Dificuldade significativa em transmitir informações de forma clara, objetiva e organizada.
Interação Social	Condutas Antissociais	Baixo comprometimento com regras sociais, normas institucionais e princípios éticos.
	Relacionamentos Interpessoais	Limitação significativa em manter relacionamentos interpessoais, condutas invasivas e inadequadas.
Desempenho Laboral	Desorganização	Dificuldade importante de planejamento, disciplina e gerenciamento de tarefas.
	Passividade Excessiva	Reduzida iniciativa, baixa energia e dificuldade de posicionamento funcional.
	Vulnerabilidade ao Estresse	Dificuldade significativa em lidar com pressão emocional e situações de conflito.
Transtornos	Indicativos de Transtornos Psicológicos Incapacitantes	Presença de condições psicológicas que comprometam significativamente o exercício das atribuições do cargo.